

SEMESTRE: JULIO 2023 - DICIEMBRE 2023

INDICADORES	FRAUDE SEGÚN TIPO DE PRODUCTO						TOTALES
	TARJETAS		OTROS MEDIOS ELECTRÓNICOS				
	TARJETAS DE CRÉDITO	TARJETAS DE DÉBITO	TARJETAS DE PAGO CON PROVISIÓN DE FONDOS	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICAS	TRANSACCIONES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	OTROS	
N° DE USUARIOS AFECTADOS(1)	1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1
MONTOS INVOLUCRADOS(2)	284.462	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	284.462
PLAZO DE RESPUESTA POR TRANSACCIONES SOBRE 35 UF(3)	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
PLAZO DE RESPUESTA POR TRANSACCIONES HASTA 35 UF(4)	5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5

(1) Corresponde al número de usuarios que ingresaron un aviso en caso de hurto, robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la Ley N°21.234.

(2) Corresponde a los montos totales, expresados en pesos chilenos, respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce haber otorgado su autorización o consentimiento.

(3) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones sobre 35 UF.

(4) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones iguales o inferiores a 35 UF.